

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK MELALUI E-FILLING
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP
PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL)**



Oleh:

PUTRI KRISDAYANA

NPM:16.1.01.09927

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK MELALUI E-FILLING
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP
PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL)**



Oleh:

PUTRI KRISDAYANA

NPM:16.1.01.09927

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK MELALUI E-FILLING
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP
PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**

Oleh:

PUTRI KRISDAYANA

NPM: 16.1.01.09927

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK MELALUI E-FILLING
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KPP PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**PUTRI KRISDAYANA
NPM : 16.1.01.09927**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 27 April 2020**

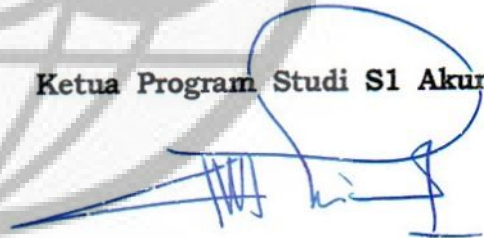
Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **PUTRI KRISDAYANA**

Npm : **16.1.01.09927**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFISIENSI PELAPORAN PAJAK MELALUI E-FILLING (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian adalah tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian, pendapat atau gagasan orang lain yang saya tiru atau salin yang saya ambil dari tulisannya tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2020

Yang membuat pernyataan,



PUTRI KRISDAYANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Putri Krisdayana
NPM : 16.1.01.09927
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Oktober 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 2(Dua)
Alamat Rumah : Jl Putat Gede No. 52 A Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Samidjan
Alamat Rumah/Telepon : Jl Putat Gede No. 52 A Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Negeri Putat Gede II / 95 Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

PUTRI KRISDAYANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFISIENSI PELAPORAN PAJAK MELALUI E-FILLING (STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL)”**.

Penyusunan skripsi digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini, shalawat serta salam saya junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua saya yang selama ini membantu memberikan saya segala macam bentuk dukungan dan bantuan dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.

3. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Astri Fitria, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada Bapak Anton dan seluruh pegawai Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1 yang telah membantu penulis dalam memberikan pengarahan, saran, serta menentukan objek penelitian.
9. Kepada Bapak Samy dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sukomanunggal yang telah membantu penulis dalam memperoleh data.
10. Kepada kakak saya Ayu Nur Wulandari yang selalu memberikan doa, motivasi, saran, dan teman curhat untuk penulis agar dapat segera menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.

11. Untuk Senior saya yang ikut memberikan dukungan, kritik, saran, motivasi, berbagi ilmu dan memberikan banyak informasi untuk penulis selama proses penulisan skripsi.
12. Untuk *Team Spirit Fingers* (Fatikhatul Aula dan Rea Revana Renzi) serta keluarga besar Manunggaling Roso, terima kasih untuk dukungan dan doanya kepada penulis.
13. Temanku seperjuangan Zahrotul Warda, Divia Annisa Andharesta, Valent Widya Leonita, Della Putri, Erika Dian Familyani, Agatha Ludia, dan Cendy SA7 terima kasih selalu mendukung, berbagi ilmu dan informasi kepada penulis.
14. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SA5 yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, Maret 2020

Penulis,

Putri Krisdayana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
 HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	14
2.1.5 Pengertian Pengetahuan Perpajakan	15
2.1.6 Keamanan dan Kerahasiaan Data	15
2.1.7 Kesiapan Teknologi Informasi	16
2.1.8 Pengertian <i>e-Filling</i>	16
2.1.9 Penggunaan <i>e-Filling</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Rerangka Pemikiran	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
BAB 3 : METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian	23

3.2	Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.4.1	Pengetahuan Perpajakan	25
3.4.2	Keamanan dan Kerahasiaan	27
3.4.3	Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	28
3.4.4	Efisiensi Pelaporan Pajak Melalui <i>e-Filling</i>	29
3.5	Teknik Analisis Data	30
3.5.1	Statistik Deskriptif	31
3.5.2	Uji Kualitas Data	31
1.	Uji Validitas	32
2.	Uji Reliabilitas	32
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	33
1.	Uji Normalitas	33
2.	Uji Heteroskedastisitas	34
3.5.4	Analisis Uji Regresi Linier Berganda	34
3.5.5	Pengujian Hipotesis	35
1.	Uji Kelayakan Model (Uji F)	36
2.	Koefisien Determinasi	36
3.	Uji Hipotesis (Uji t)	37
BAB 4 :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal	38
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal ...	39
4.1.3	Fungsi dan Tugas KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal	40
4.1.4	Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.1.5	Statistik Deskriptif	45
4.1.6	Uji Kualitas Data	47
4.1.7	Uji Asumsi Klasik	52
4.1.8	Analisis Uji Regresi Linier Berganda	56
4.1.9	Uji Kelayakan Model (Uji F)	58
4.1.10	Koefisien Determinasi	59
4.1.11	Uji Hipotesis (Uji t)	60
4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Melalui <i>e-Filling</i>	62

4.2.2 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak melalui <i>e-Filling</i>	64
4.2.3 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Melalui <i>e-Filling</i>	65
BAB 5 : PENUTUP	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan	67
5.3 Saran	67
JADWAL PENELITIAN	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Kumulatif WPOP KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal	5
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
5 Karakteristik Responden Berdsarkan Pekerjaan	44
6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	47
8 Hasil Uji Validitas Kemanan dan Kerahasiaan	48
9 Hasil Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi	49
10 Hasil Uji Validitas Efisiensi Pelaporan Pajak Melalui <i>e-Filling</i> .	50
11 Hasil Uji Reliabilitas	51
12 Hasil Uji Normalitas	53
13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
14 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	59
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	60
16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran	20
2 Grafik Hasil Uji Normalitas	54
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kata Pengantar Kuisisioner	74
2 Data Tabulasi Jawaban Responden	80
3 Data Tabulasi Responden	91
4 Out Put SPSS.....	94

